

# Rationalisez vos communications d'entreprise:

- IPBX hybride : VoIP + Numériques
- Intégration facilitée des extensions
- Télétravail
- Centre d'appel basique intégré
- Communications unifiées



Toutes ces applications avancées de téléphonie (et plus encore !) sont incluses dans **SMARTPBX** Sans frais de licence par utilisateur !





## Expérience utilisateur

- Fonctions d'appel classiques
  - Rappel
  - Transfert d'appel (ligne occupée, sans réponse, inconditionnel)
  - Parking d'appel
  - Prise d'appel
  - Appel en attente
  - Mise en attente forcée
  - DISA (Accès direct à une extension interne)
  - DND (Ne pas déranger)
  - Fonctions Find me / Follow me
  - Transfert (aveugle, assisté)
  - Messagerie vocale
- ID de l'interlocuteur
  - Personnalisation (entrante/sortante)
  - Affichage
  - Aperçu
  - Blocage
  - Routage
  - Filtrage
  - Mise en attente des appels
- CDR (Relevé détaillé d'appel)
- Annuaires téléphoniques de société
- Numéro d'appel direct interne (DIDs)
- Assistance par fax entrant/sortant
- Prise en charge des langues
- Indicateur de message en attente (MWI)
- Composition raccourcie par code
- Composition rapide
- Interface Web conviviale
- Appels vidéo
- Messagerie vocale à e-mail
- Réveil/Rappels



## Interfaces

- T2, T0 Numéris, Analogique FXO et FXS
- Téléphones SIP
- Softphones, smartphones, tablettes
- Liaisons TDM/SIP/IAX
- Passerelle TDM-VoIP



## Fonctions de centre d'appels

- Supervision des appels
- File d'attente d'appels
- Enregistrement d'appels
- Recherche par nom d'interlocuteur
- CDR (Enregistrement des détails d'appel)
- Appel en un clic
- Conférence (à la volée)
- Bureau partagé
- Distribution d'appels intelligent
- Messagerie/chat instantanée
- IVR / Répartiteurs automatisés
- Groupes de retour
- Présence (statut d'agent)
- Priorité des fils d'attente
- Stratégies de groupe de sonnerie
- Rapports statistiques
- Routage par plage horaire
- Tableau de distribution visuel



## Economies générées

- Numérotation avancée
- Options d'expansion intégrées:
  - Extensions
  - Boîtes de messagerie vocale
  - Groupes de chasse
  - Groupes de centre d'appel
  - Répartiteurs automatisés (IVRs)
- Intégration de téléphones cellulaires
- Catégorie de service d'extension
- Plan de reprise d'activité après un sinistre
- DUNDI (Recherche de pair)
- Détection de fax entrant
- Routage à un coût optimal
- Pas de licence par utilisateur !
- Appels sortants protégés par PIN
- PSTN ou basculement numérique
- Télétravail
- Ligne vocale/fax partagée
- Ponts de conférence vocale
- Conférence vocale
- Commutateurs logiciels VoIP



## Communication unifiées

- Conférence audio
- Accès aux enregistrements d'appel
- Annuaire téléphonique de société
- Reprise après désastre
- Fax to mail Messagerie / tchat instantané
- Convergence fixe mobile et numéro unique
- Panneau de l'opérateur (tableau de distribution)
- Radiomessagerie et intercom
- Présence
- Composition raccourcie par code
- Survivabilité
- Conférence vidéo
- Localisateur VMX
- Messagerie vocale à e-mail
- Accès Web à la messagerie vocale, fax et enregistrements



## Administration

- Sauvegarde et restauration
- Outil de fourniture des terminaux
- Codes de fonctionnalité
- Musique / Annonces
- Outil de configuration de réseau
- Rôles d'utilisateur prédéfinis
- Administration à distance
- Surveillance du stockage
- Ecran du statut de système
- Composition du système à travers le réseau
- Conditions en termes de temps
- Interface Web conviviale



## Sécurité

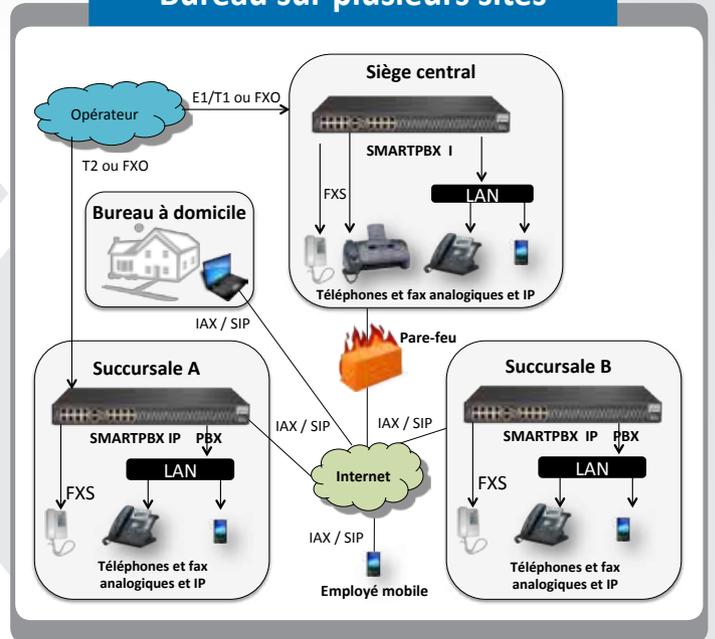
- Pare-feu intégré
- Cryptage d'appel (SIP TLS, sRTP)
- Détection d'intrusion et blocage
- Rôles d'utilisateur personnalisables
- Restriction ou blocage des appels sortants
- Appels sortants protégés par PIN
- Groupes de routage

# SMARTPBX : Idéal pour tout scénario de communication professionnelle

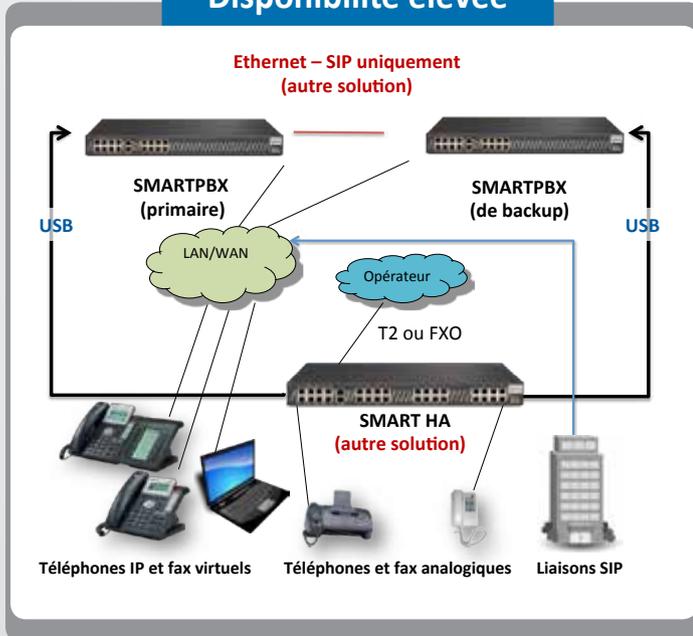
## Bureau Standard



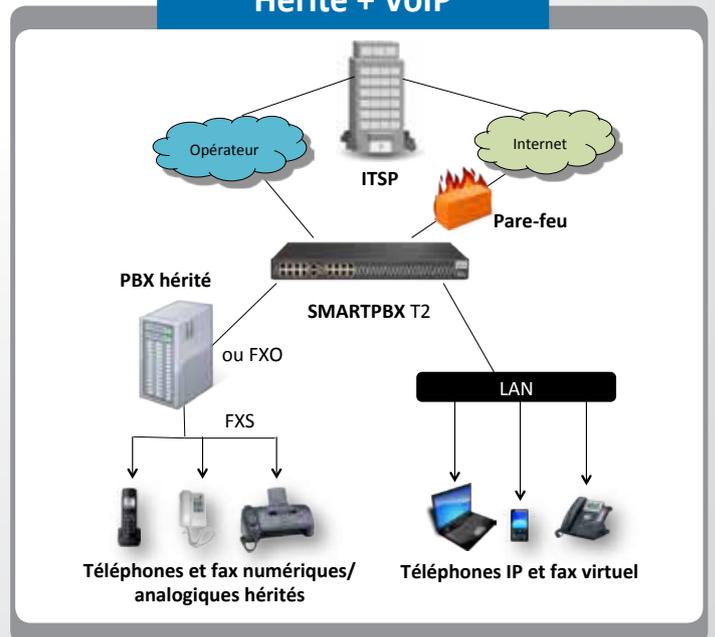
## Bureau sur plusieurs sites



## Disponibilité élevée



## Hérité + VoIP



SMARTPBX offre un ensemble de solutions de téléphonie hybride (Numéris + VoIP) pour PME, centres d'appels et grandes entreprises. La gamme SMARTPBX répond à différentes utilisations et capacités de volume d'appels.

■ **SMARTPBX™** – une solution téléphonie FULL-IP tout-en-un

## Les bénéfices et fonctionnalités de l'offre SMARTPBX :

-  **Interface basée sur le Web** pour un déploiement et une gestion facilité.
-  Communication unifiée et fonctionnalités de centre d'appels sans **frais de licence par utilisateur**.
-  **Cartes modulaire** pour Numéris T2 et T0, analogique FXO et FXS.
-  **Compatible** avec tous les terminaux SIP (téléphones, pieuvres conférences, softphones, portiers...).
-  Mécanismes de contrôle d'accès intégrés, pour une **sécurité accrue**.
-  Solution intégrée d'interopérabilité avec **solutions Hôtelières** (en PMS).
-  **S'adapte** à une grande variété de métiers / secteurs.
-  API ouvert permettant **une intégration facile** de produits tiers (CRM, logiciels métiers, etc).

### A propos de SMARTPBX

SMARTPBX avec son noyau ASTERISK, installé dans plus de 100 pays à travers le monde, conçoit et fabrique des solutions de téléphonie professionnelles prenant en charge à la fois des communications classiques et VoIP. Les solutions SMARTPBX sont simples à installer et à entretenir, elles sont rentables dans la mesure où il n'y a pas de frais de licence par utilisateur.

Asterisk installed in

**100+**  
countries



## Faites votre choix

### Séries OFFICE : IP-PBX renforcé

Les séries Officev500 et OfficeV3000 sont conçues pour des entreprises dont les volumes d'appels atteignent 40% par rapport au nombre total d'utilisateurs connectés, ou fonctionnent avec d'autres applications et logiciels qui nécessitent des systèmes téléphoniques plus puissants. Ils présentent aussi une politiques de sécurité plus stricte et une fiabilité accrue.

### Séries U : IP-PBX standard

Les séries U100 & U200 sont élaborées pour des sociétés avec des exigences de téléphonie standards. Ces appareils fiables, rentables et autonomes sont disponibles en quatre déclinaisons

Nombre d'extension	Environnement standard	Centre d'appel et/ou Fiabilité ultime
Jusqu'à 100	SMARTPBX U100	-
31-200	SMARTPBX U200	SMARTPBX U200 PLUS
201-1000	SMARTPBX V500	SMARTPBX V500 PLUS
1001-1500	-	SMARTPBX V3000